

# Carta dei Servizi | CASA DI CURA NOTO PASQUALINO



[www.clinicanoto.it](http://www.clinicanoto.it)



CASA DI  
CURA  
NOTO  
PASQUALINO

## INDICE

<b>STORIA DELLA CASA DI CURA NOTO PASQUALINO</b>	<b>P. 5</b>
<b>PRESENTAZIONE DELLA CASA DI CURA E PRINCIPI FONDAMENTALI</b>	<b>P. 7</b>
Presentazione della Casa di Cura	p. 7
Organigramma	p. 8
Principi fondamentali	p. 9
<b>INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA E I SERVIZI</b>	<b>P. 12</b>
Ubicazione della Casa di Cura	p. 12
Struttura della Casa di Cura	p. 14
Modalità di accesso alla Casa di Cura	p. 15
Servizio di accettazione/dimissione	p. 16
<b>LA CASA DI CURA E I SUOI REPARTI DI DEGENZA</b>	<b>P. 21</b>
<b>I Reparti</b>	p. 21
<b>Raggruppamento di Medicina</b>	p. 21
Medicina e Lungodegenza	p. 21
Cardiologia	p. 22
<b>Raggruppamento di Chirurgia</b>	p. 23
Chirurgia Generale	p. 23
Chirurgia Vascolare	p. 24
Ortopedia e Traumatologia	p. 25
Otorinolaringoiatria	p. 26
Urologia	p. 27
<b>Servizi di diagnosi e cura di supporto alle Unità Funzionali per i pazienti ricoverati</b>	p. 29
Anestesia e Rianimazione	p. 29
Cardiologia	p. 29
Diagnostica Ecografica	p. 30
Endoscopia Bronchiale	p. 30
Laboratorio di Analisi chimico-cliniche	p. 31
Radiologia	p. 31
Guardia Medica Interdivisionale	p. 31
Deposito Farmaceutico	p. 31

---

## **Ambulatori in regime privato**

Cardiologia	p. 32
Diagnostica Vascolare	p. 32
Ecografia	p. 33
Endoscopia Bronchiale	p. 33
Endoscopia Digestiva	p. 34
Laboratorio di Analisi chimico-cliniche	p. 34
Ortopedia	p. 34
Pneumologia	p. 37
Radiologia	p. 37
Urologia	p. 37

## **REGOLAMENTO UTENTI DELLA CASA DI CURA P. 38**

## **INFORMAZIONI UTILI AGLI UTENTI P. 40**

## **PERCORSO DI UMANIZZAZIONE P. 42**

Collaborazioni con associazioni no profit	p. 43
Standard di qualità, impegni e programmi	p. 44
Meccanismi di tutela e verifica	p. 45
Tutela della riservatezza e trattamento dei dati	p. 45
I diritti	p. 46
Ufficio Qualità/Ufficio Relazioni Pubbliche	p. 46
Comitato per il Rischio Clinico	p. 47
Comitato Ospedale Senza Dolore	p. 47
Organismo di Vigilanza	p. 48
MOD. 231 e Piano Anticorruzione	p. 48

## **TARIFFARIO STANZE DI DEGENZA 2025 P. 51**

## **TARIFFARIO DELLE PRESTAZIONI CASA DI CURA NOTO PASQUALINO 2025 P. 52**





CASA DI  
CURA  
NOTO  
PASQUALINO

# Carta dei Servizi



Casa di Cura Noto Pasqualino s.r.l. • Via Dante 330 - 90141  
Palermo • tel. + 39 091 6837111 fax + 39 091 6829699  
Struttura Ospedaliera Privata Accreditata con il S.S.R. D.D.  
486/2017 del 15/03/2017 Codice Struttura n. 00190538





Scopo della Carta dei Servizi è quello di portare a conoscenza di tutti gli utenti la natura delle prestazioni sanitarie fornite dalla Casa di Cura Noto Pasqualino e gli standard di qualità dei suoi servizi con la massima chiarezza e trasparenza e nel rispetto del diritto alla salute sancito dalla legge. In ottemperanza al D.L. 12 maggio 1995 n. 163, convertito in D. Lgs. 11 luglio 1995 n. 273, la Direzione della Casa di Cura Noto Pasqualino ha predisposto alcuni questionari, attraverso i quali i suoi ospiti possono inoltrare suggerimenti, consigli o reclami, finalizzati al continuo miglioramento del livello assistenziale offerto.

3

La presente Carta dei Servizi ha validità dal 17/03/2025 rev.7.  
La Carta dei Servizi verrà revisionata e aggiornata annualmente per migliorare gli standard di qualità.

Per adozione  
Il Presidente  
Beatrice Pasqualino



4



Prof. Guglielmo Pasqualino

## Storia della Casa di Cura

La Casa di Cura venne fondata nel 1927 dal Prof. Antonino Noto, professionista di grande prestigio, specializzato in Ostetricia e Ginecologia, ancora oggi ricordato per la generosità e le straordinarie doti umane.

Ben presto la Casa di Cura divenne un importante punto di riferimento per le diagnosi e cure ginecologiche. La sua capienza era allora di ventisette posti letto destinati esclusivamente alla maternità ed alla ginecologia.

Nel 1935 la Direzione Sanitaria venne affidata al Prof. Guglielmo Pasqualino, libero docente in Patologia Chirurgica, che nel 1930 aveva sposato Lia, figlia del Prof. Noto. Insieme si occuparono sempre con grande impegno di perfezionare e aggiornare la Casa di Cura che da allora prese il nome di Noto Pasqualino.

In quegli anni i servizi sanitari e amministrativi erano gestiti dalle suore di Nostra Signora al Monte Calvario delle quali si ricordano ancora la professionalità e la gentilezza.

Durante i duri anni della Seconda Guerra Mondiale, pur tra mille difficoltà, la Casa di Cura seguì a prestare la sua opera. Il Prof. Guglielmo Pasqualino non smise mai di lavorare, coadiuvato dai valenti aiuti Prof. Giacomo Villa e Dott.ssa Anna Maria Lupo Adler. La Casa di Cura, che era rimasta una delle oasi di tolleranza civile della città, ospitò fra gli altri l'anarchico Paolo Schicchi e il Prof. Maurizio Ascoli, ebreo triestino, famoso per i suoi molteplici meriti scientifici e titolare a Palermo della cattedra di Clinica Medica, il quale era stato costretto a lasciare l'insegnamento e ogni altra attività professionale a seguito delle leggi razziali.

Negli anni del dopoguerra la vita riprese un corso più normale e il lavoro continuò intensificandosi e accogliendo nuove specializzazioni.

Il Prof. Guglielmo Pasqualino fece ampliare la struttura portando la sua ricettività a circa cinquanta posti letto per poter alloggiare anche un reparto di Chirurgia Generale. In quel tempo egli assunse la Direzione del Centro Tumori di Palermo, cui si dedicò con passione e per il quale ottenne la costruzione di un nuovo padiglione.

Negli anni Sessanta anche per la Casa di Cura sorse la necessità di un ulteriore ampliamento tanto che un nuovo stabile venne affiancato all'edificio originario. I lavori furono completati nel 1967, portando la capienza della Casa di Cura a 146 posti letto.

Tanti sono coloro che con l'alta professionalità e la dedizione hanno contribuito alla crescita della Casa di Cura e si sono succeduti anche di padre in figlio, lavorando in un clima di grande efficienza e collaborazione.

A ognuno di loro va la nostra gratitudine.

Non potendo nominarli tutti, vogliamo però ricordare Arcangelo Pasqualino,

Prof. Emerito dell'Università di Palermo, ordinario di Istologia e Anatomia Umana Normale, autore di testi su cui hanno studiato generazioni di giovani medici; fu lui a dirigere il reparto di Radiologia della Casa di Cura per lunghi anni fino al 1989.

Il Prof. Antonio Pasqualino, libero docente in Patologia Chirurgica, specialista in Chirurgia Generale, in Chirurgia Plastica e in Igiene, iniziò il suo lavoro a fianco del padre Guglielmo subito dopo la laurea. Dal 1980 diresse la Casa di Cura ed esercitò la sua professione fino al 1995. I collaboratori e gli amici ne ricordano l'intelligenza versatile e la serena dolcezza, che ha lasciato un'impronta indelebile nell'organizzazione della Casa di Cura.

Il Barone Giovanni Gagliardo di Carpinello ha guidato con passione e dedizione l'amministrazione della Casa di Cura dagli anni Sessanta fino alla data della sua scomparsa, avvenuta nel febbraio 2018.

La Direzione Generale è attualmente curata, in continuità con la tradizione familiare, dalla Baronessa Beatrice Pasqualino.

6



Cappella

Nel piano seminterrato della Casa di Cura si trova una Cappella, che negli anni Quaranta del Novecento è stata interamente affrescata da Lia Pasqualino Noto.

Negli anni Trenta quest'ultima, insieme a Renato Guttuso, Nino Franchina e Salvatore Barbera, aveva dato vita al Gruppo dei Quattro, momento importante e innovativo nell'arte italiana della prima metà del secolo scorso.

## Presentazione della Casa di Cura

La Casa di Cura Noto Pasqualino s.r.l. è una Struttura ospedaliera privata a indirizzo polispecialistico e accreditata con il Servizio Sanitario Regionale (D.D. n. 486 del 15/03/2017 pubblicato in GURS parte I n. 14 del 07/04/2017).

Essa dispone di 146 posti letto per ricoveri di diagnosi e cura, e offre prestazioni in regime di ricovero ordinario, day hospital, day surgery e day service, relative alle seguenti Unità Funzionali (D.D.G. n.2673/11 del 22/12/2011 Assessorato della Salute).

### Unità Funzionali

Cardiologia (26 posti letto)  
Chirurgia Generale (25 posti letto)  
Chirurgia Vascolare (20 posti letto)  
Lungodegenza (5 posti letto)  
Medicina Generale (20 posti letto)  
Ortotraumatologia (20 posti letto)  
Otorinolaringoiatria (10 posti letto)  
Urologia (20 posti letto)  
Chirurgia toracica (DGG n. 157 del 25.02.2021)

7

### Servizi di diagnosi e cura

Anestesia  
Cardiologia  
Diagnostica Ecografica  
Endoscopia Bronchiale  
Endoscopia Digestiva  
Laboratorio di Analisi  
Radiologia

### Ambulatori in regime privato

Cardiologia  
Urologia  
Diabetologia ed Endocrinologia  
Ecografia Diagnostica  
Endoscopia Bronchiale  
Endoscopia Digestiva  
Pneumologia  
Ortopedia  
Radiologia  
Laboratorio di Analisi

## Organigramma

La **Direzione Amministrativa** si occupa della gestione economica, giuridica e tecnica della Casa di Cura.

Gli uffici preposti alla gestione amministrativa e tecnica dell'Azienda sono ripartiti in Ufficio del Personale, Ufficio Acquisti, Ufficio Contabilità e Ufficio accettazione.

La **Direzione Sanitaria** è affidata a un medico specialista in Igiene e Medicina Preventiva, il quale sovrintende a tutte le attività sanitarie della Casa di Cura, è responsabile della buona organizzazione dei reparti, dei servizi e da lui dipendono funzionalmente tutti gli addetti al ruolo sanitario. Il Direttore Sanitario è responsabile della tenuta, dell'archiviazione delle cartelle cliniche e del rilascio di eventuali copie, secondo le modalità stabilite.

Il **Personale Medico** è composto da medici accreditati e da medici consulenti. In ogni Unità Funzionale, il medico Responsabile è preposto alla supervisione di tutti gli aspetti sanitari e organizzativi, mentre ai medici di reparto compete la responsabilità diagnostico-terapeutica del paziente e il contatto con i familiari.

8

Il **Personale Infermieristico**, parte integrante dell'organizzazione del reparto, si occupa della somministrazione della terapia e della pratica delle medicazioni, prestando attenzione allo stato di benessere del paziente, interpretandone i bisogni assistenziali e le necessità personali.

Il **Personale Socio-Sanitario** collabora con gli operatori professionalmente preposti all'assistenza sanitaria e sociale, e svolge attività inerenti l'assistenza diretta alla persona, la relazione con l'assistito, la famiglia e l'équipe di lavoro, l'igiene e la cura della persona.

L'opera del **Personale Tecnico** nell'esecuzione degli esami strumentali (Radiologia tradizionale, Laboratorio di Analisi), è soggetta al controllo e alla supervisione dei responsabili dei Servizi.

Al **Personale Ausiliario**, è affidata la pulizia e l'igiene delle unità di degenza, degli arredi e di tutti gli spazi comuni, la distribuzione dei pasti e del riordino delle cucine di piano.

Tutti gli operatori sanitari e non della Casa di Cura sono identificati da un tesserino di riconoscimento, che riporta nome, cognome, fotografia e funzioni.

## Principi fondamentali

Scopo della Casa di Cura è quello di erogare i servizi e le prestazioni di diagnosi e cura sia in regime di ricovero che in attività ambulatoriale.

Soggetto principale delle attenzioni della Casa di Cura è il paziente, il quale sceglie la Struttura in assoluta libertà. La gestione della Casa di Cura si prefigge:

**Imparzialità**, tutto il Personale deve tenere un comportamento ispirato alla massima professionalità, umanità, obiettività e imparzialità soprattutto nell'ottica del rispetto della dignità della persona.

**Continuità** delle prestazioni, semplificazione dei percorsi di accesso ai servizi e regolarità nel rispetto delle leggi vigenti. Tutte le risorse sono impegnate a erogare prestazioni sanitarie in modo coordinato tra i vari reparti, adottare ogni misura necessaria per ridurre al minimo i disagi dell'utenza anche nei casi di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio imputabili a cause di forza maggiore.

**Efficienza** dell'organizzazione perseguita mediante l'attivazione di percorsi e procedure che garantiscano l'uso ottimale delle risorse umane, tecniche ed economico finanziarie.

9

**Efficacia** delle prestazioni raggiunta attraverso lo sviluppo tecnologico, la ricerca e la formazione permanente degli operatori.

**Soddisfazione del cliente** intesa come piena rispondenza ai bisogni espressi dagli utenti, qualità del processo di miglioramento continuo avviato, rivolta sia alle modalità di erogazione sia alla valutazione dei risultati.

**Partecipazione** del cittadino quale diritto di far valere le proprie opinioni ed esprimere giudizi sui servizi ricevuti, riconoscendo allo stesso il diritto di richiedere le informazioni che lo riguardano e attribuendogli la facoltà di avanzare proposte e suggerimenti e di inoltrare reclami.

**Diritto di scelta** del cittadino secondo quanto disposto dalla normativa vigente, nei confronti della struttura e/o degli operatori.

**Riservatezza e privacy**, la Casa di Cura Noto-Pasqualino, titolare del trattamento, ha adeguato il proprio sistema gestionale e le proprie strutture al Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali,

entrato in vigore il 24/05/2016, concernente “la tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e la libera circolazione di tali dati”.

**Sicurezza dei lavoratori**, la Casa di Cura persegue l’obiettivo di assicurare condizioni di sicurezza e salute sul luogo di lavoro, mediante l’attuazione di un processo permanente di prevenzione (D. Lgs. 81/08). L’art. 15 del D. Lgs. 81/08 riporta le misure generali di tutela per la protezione della salute e la sicurezza. Tali misure saranno attuate in maniera coerente e integrate tra loro, attraverso modelli che integrano la valutazione/eliminazione dei rischi, adeguamento dei posti di lavoro, sorveglianza sanitaria degli Operatori, informazione e formazione dei lavoratori. È già operante, all’interno dell’organizzazione aziendale, un sistema di gestione della sicurezza che garantisce l’effettiva attuazione di quanto previsto nel documento di valutazione dei rischi e più in generale della prevenzione.

**Sicurezza antincendio**, la Casa di Cura ha definito il piano di lavoro per la sicurezza antincendio e ha ottenuto la Certificazione di Prevenzione Incendi.

10

**Tutela dell’ambiente**, la Casa di Cura riserva particolare attenzione alla tutela della salute pubblica e dell’ambiente in conformità alle norme europee e locali in merito allo smaltimento dei rifiuti (raccolta differenziata).

**Sicurezza e adeguatezza delle prestazioni mediche**, viene garantita la massima sicurezza nell’erogazione delle prestazioni e nella vigilanza sui pazienti. Le équipe mediche responsabili della salute dei pazienti vengono messe in condizioni strutturali e logistiche tali da potere svolgere il loro lavoro con le più adeguate e moderne tecnologie al momento disponibili.

**Comfort**, la Casa di Cura fornisce al paziente un ambiente strutturale e umano tale che sia assicurata non soltanto la maggiore qualità possibile dal punto di vista sanitario, ma anche il rispetto della personalità e delle abitudini sociali dell’utente.

L’introduzione di un Sistema Qualità ispirato ai principi della norma internazionale UNI EN ISO 9001 : 2015, impegna la Casa di Cura in un programma di valutazione tra risorse impiegate e risultati raggiunti, e tra risultati raggiunti e obiettivi prestabiliti. I risultati di tale programma saranno periodicamente portati a conoscenza dell’utenza e dei dipendenti.



## Ubicazione della Casa di Cura

La Casa di Cura Noto Pasqualino ha sede a Palermo, in Via Dante 330, tra Viale Regina Margherita e Villa Baucina. Dalle sue terrazze si gode la vista delle rigogliose vegetazioni esotiche di Villa Baucina e di Villa Malfitano che la fronteggia.



Casa Cura Noto Pasqualino  
Via Dante 330  
90141 Palermo  
Telefono 091 6837111

12



email [notopasqualino@clinnanoto.it](mailto:notopasqualino@clinnanoto.it)  
sito internet [www.clinnanoto.it](http://www.clinnanoto.it)

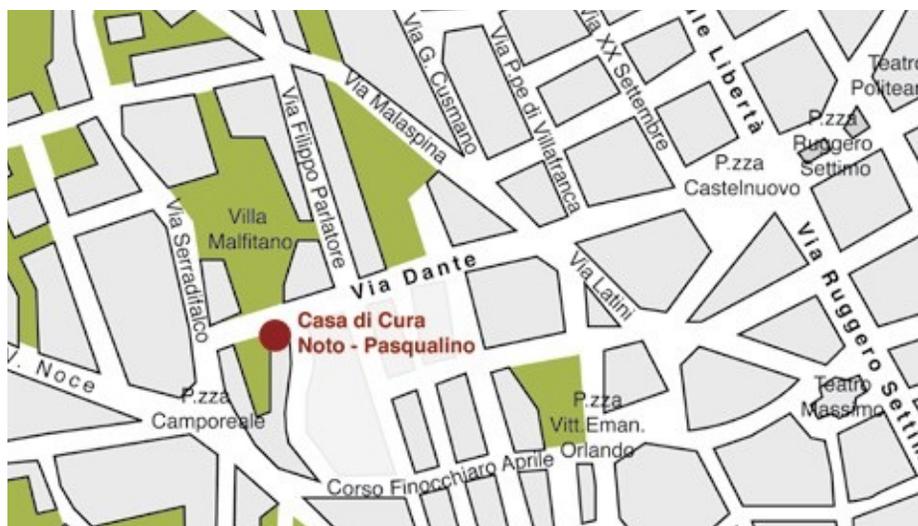
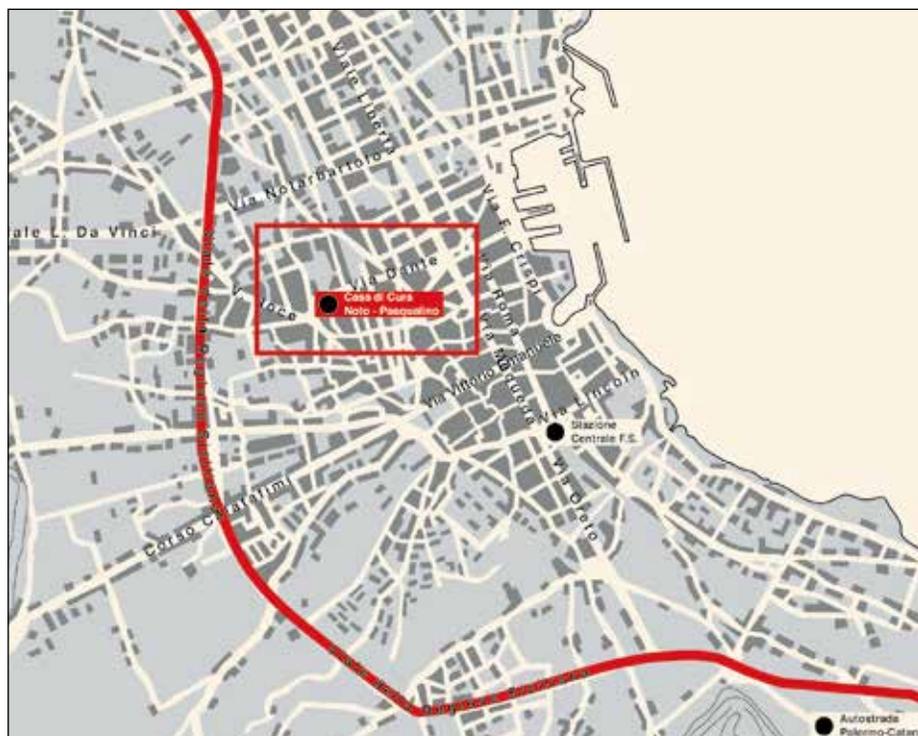


Servizio di trasporti pubblici  
Linee urbane fermata Via Dante:

- 103 Piazzale John Lennon - Porta Felice
- 106 Parcheggio degli Emiri - Stadio
- 108 Ospedale Civico - Politeama
- 134 Piazzale John Lennon - Piazza XIII Vittime



Parcheggi  
P.zza Camporeale





## Struttura della Casa di Cura

La Casa di Cura Noto Pasqualino eroga prestazioni e servizi sanitari secondo le seguenti modalità:

**Ricoveri ordinari**

**Day surgery**

**Day hospital**

**Day service**

**Prestazioni ambulatoriali**

Non è previsto un servizio di Pronto Soccorso né di Terapia Intensiva.



## Modalità di accesso alla Casa di Cura

### **Ricoveri a carico del S.S.R.**

#### **Ricoveri ordinari - Day surgery - Day hospital - Day service**

Il ricovero rappresenta in qualche modo la stipula di un contratto. Da una parte il paziente si affida alla struttura per risolvere i problemi di salute; dall'altra la struttura s'impegna a fornire al paziente tutte le prestazioni necessarie per la soluzione dei problemi di salute.

Come nei contratti anche nel ricovero esistono vincoli da ambo le parti. Si chiede pertanto al paziente di rispettare le normali regole di vita e di comportamento previste per i degenti e nel contempo si devono garantire al paziente assistenza, cure adeguate, cortesie, informazioni dettagliate su tutto il percorso clinico-diagnostico e terapeutico, riguardo per la sua persona e rispetto per la privacy.

Il paziente deve essere informato dei possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento, in modo che egli possa esprimere un consenso effettivamente informato.

Il paziente ha diritto d'intrattenere nel corso della degenza rapporti con i propri familiari, sempre in coerenza e in piena compatibilità con l'organizzazione del reparto di ricovero.

Per le specialità accreditate, il paziente può usufruire del ricovero a totale carico del Servizio Sanitario Regionale.

Il paziente può richiedere un trattamento alberghiero di livello superiore che consiste nella possibilità di avere una camera singola e quindi di usufruire di un letto per l'accompagnatore, TV, telefono in camera e frigorifero.

In questi casi il paziente dovrà provvedere a un'integrazione economica il cui importo prestabilito dall'Amministrazione sarà portato a conoscenza dello stesso prima del ricovero.

### **Ricoveri privati**

I pazienti che scelgono di ricoverarsi in regime privato devono essere preventivamente informati delle tariffe applicate per le prestazioni di ricovero rese al di fuori dell'accreditamento con il S.S.R. e sottoscrivere l'apposito modulo di accettazione. La Casa di Cura è convenzionata con le seguenti compagnie assicurative: Blu Assistance, Casagit, Caspie, Fasi, Health Assistance, Previ-medical, Progesa for all, RBM Salute, Generali Welion.

### **Prestazioni ambulatoriali**

Le prestazioni ambulatoriali si effettuano solo in forma privata. I pazienti devono essere preventivamente informati delle tariffe applicate.



## Servizio di accettazione/dimissione

### Accettazione sanitaria-amministrativa

L'accettazione sanitaria-amministrativa dei pazienti viene effettuata di norma dalle ore 08.00 alle ore 14.00 a cura del personale dedicato che si trova negli uffici siti al piano terra.

### Documenti da esibire

Al momento del ricovero i pazienti assistiti dal S.S.R. dovranno esibire la seguente documentazione:

16

- **Richiesta di ricovero rilasciata dal medico curante**
- **Tessera sanitaria**
- **Documento d'identità in corso di validità**
- **Allegato E: Scheda di accesso informativa compilata dal medico curante.**

### La dimissione

Al momento della dimissione al paziente verrà consegnata una relazione di dimissione nella quale viene sintetizzato l'iter diagnostico-terapeutico e le eventuali procedure chirurgiche effettuate. Inoltre saranno riportate le prescrizioni terapeutiche e i giorni di convalescenza post-ricovero.



17





18





## CASA DI CURA NOTO PASQUALINO

Direzione Sanitaria  
Laboratorio di Analisi  
Radiologia  
Cappella

Amministrazione  
Ambulatori  
Accoglienza  
Bar

T

PIANO

1

PIANO

Chirurgia Generale  
Chirurgia Vascolare  
Otorinolaringoiatria

2

PIANO

Urologia  
Endoscopia Digestiva

3

PIANO

Medicina  
Lungodegenza  
Ortopedia

4

PIANO

Cardiologia  
Ecografia

5

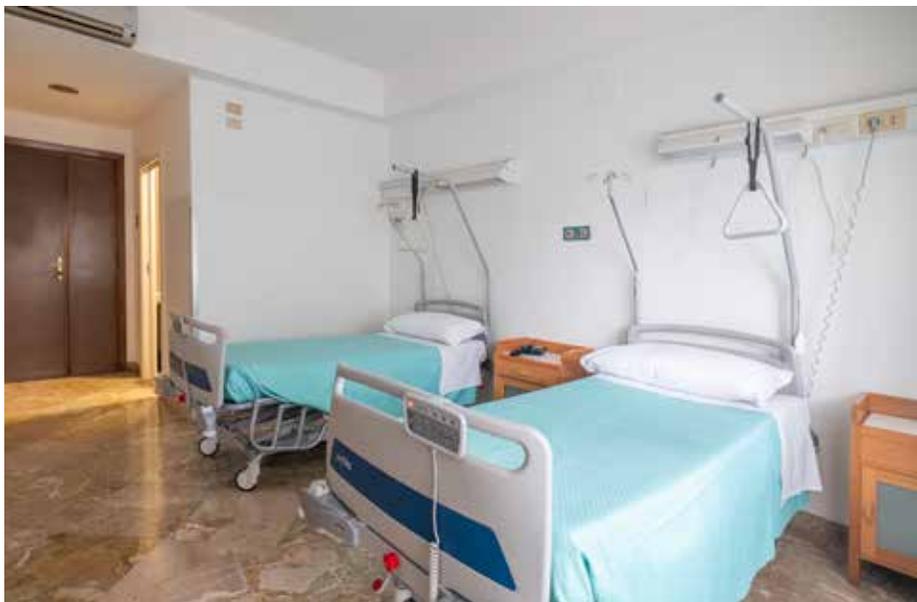
PIANO

Degenze

6

PIANO

Degenze



20



## I Reparti

L'attività della Casa di Cura è organizzata in un Raggruppamento di Medicina e uno di Chirurgia.

Tale organizzazione garantisce il coordinamento tra più specialisti, la definizione di obiettivi comuni, la considerazione del paziente nella sua globalità, l'efficacia e l'appropriatezza dell'accesso e del percorso diagnostico e terapeutico.

L'organizzazione in raggruppamenti di Unità Funzionali viene completata da una rete di servizi di diagnosi e cura e di specialistica ambulatoriale, disponibili sia per i pazienti ricoverati che per quelli esterni.

**Direttore Sanitario:** Dr. Giovanni Centineo  
specialista in Igiene e Medicina Preventiva

**Risk Manager e Responsabile Qualità:** Dott. Giovanni Centineo

## Raggruppamento di Medicina

21

Responsabile **Dr.ssa Elisa Piraino**  
specialista in Malattie dell'Apparato Cardiovascolare

Aiuto **Dr. Gaetano Butera**  
specialista in Malattie dell'Apparato Cardiovascolare

### Medicina e Lungodegenza

L'Unità cura le patologie mediche inerenti alla pneumologia, alla diabetologia e alla gastroenterologia.

La Casa di Cura dispone altresì di ricoveri in Lungodegenza post-acuzie, per pazienti trasferiti dai reparti di degenza per acuti di area medica e/o chirurgica e che necessitano di ulteriore periodo di sorveglianza e assistenza medica.

Responsabile  
**Dr. Stefano La Spada**  
specialista in Medicina Interna

Aiuto  
Dr.ssa Simona Soresi  
specialista in Pneumologia

Aiuto  
Dr.ssa Rosalba Natoli  
specialista in Pneumologia

## Cardiologia

L'Unità Funzionale di Cardiologia della Casa di Cura Noto Pasqualino si compone di uno staff di tre cardiologi: la Dr.ssa E. Piraino, Responsabile dell'Unità Funzionale e dell'ambulatorio (treadmill, Ecg-dinamico Holter ecotranstoracico e transesofageo). I Dottori G. Butera e G. Miranda dedicati all'attività di elettrofisiologia.

Il reparto dispone, oltre ai normali posti letto, di cinque posti letto tecnici di monitoraggio.

L'Unità Funzionale si occupa di diagnostica (cardiopatia ischemica, scompenso cardiaco, ipertensione arteriosa), di elettrostimolazione cardiaca (impianti di defibrillatori endocardiaci per la prevenzione della morte improvvisa, di pacemaker antitachicardici per la prevenzione e terapia della fibrillazione atriale, di pace maker biventricolare per la terapia dello scompenso cardiaco), di elettrofisiologia diagnostica e del trattamento elettrico della fibrillazione atriale (cardioversione esterna trans toracica e interna a bassa energia).

La "Syncope Unit" si avvale della diagnostica completa più sofisticata (tiltingtable test basale e potenziato farmacologicamente, studio elettrofisiologico, impianto di loop recorder) per la diagnosi delle sincopi di varia natura.

**Responsabile**  
**Dr.ssa Elisa Piraino**  
specialista in Cardiologia

**Aiuto**  
**Dr. Gaetano Butera**  
specialista in Cardiologia

**Dr. Giuseppe Miranda**  
specialista in Cardiologia

22



## Raggruppamento di Chirurgia

Responsabile **Dr. Giambattista Gagliardo**  
specialista in Chirurgia Vascolare e Cardiochirurgia

Aiuto **Dr. Silvestre Cacioppo**  
specialista in Chirurgia Generale

### Chirurgia Generale

L'Unità Funzionale interviene in tutte le patologie che necessitano di approccio chirurgico.

Si eseguono interventi chirurgici toracici e addominali, e sui tessuti molli.

Si eseguono anche interventi laparoscopici diagnostici e terapeutici. In particolare si è notevolmente sviluppata la chirurgia mini-invasiva per via laparoscopica, soprattutto nella patologia della colecisti e nelle laparoscopie diagnostiche.

Aiuto  
**Dr. Silvestre Cacioppo**  
specialista in Chirurgia Generale

Chirurghi  
**Dr. Calogero Porrello**  
specialista in Chirurgia Toracica

**Dr. Giuseppe Giuliana**  
specialista in Chirurgia Toracica

**Dr. Nicola Tricomi**  
specialista in Chirurgia

**Dr. Luigi Velci**  
specialista in Chirurgia Pediatrica

## Chirurgia Vascolare

L'Unità Funzionale di Chirurgia Vascolare interviene nel trattamento medico e chirurgico (tradizionale e/o endovascolare) delle principali patologie del distretto arterioso e venoso; inoltre esegue un bilancio completo della patologia vascolare mediante l'ausilio della diagnostica invasiva e non invasiva. L'attività svolta dall'Unità Funzionale comprende:

Trattamento chirurgico ed endovascolare della patologia dei tronchi sovra aortici e della patologia ostruttiva o aneurismatica a carico del distretto aorto-iliacofemoro-popliteoetibiale.

Trattamento chirurgico per il salvataggio degli arti inferiori mediante la rivascolarizzazione degli assi di gamba.

Trattamento chirurgico dell'accesso vascolare nel paziente uremico.

Trattamento chirurgico e con scleroembolizzazione del varicocele.

Trattamento delle ulcere croniche da stasi degli arti inferiori.

Trattamento chirurgico e con sistema laser endovenoso delle varici.

Responsabile

**Dr. Giambattista Gagliardo**  
specialista in Chirurgia Vascolare  
e Cardiochirurgia

Aiuti

Dr. Silvestre Cacioppo  
specialista in Chirurgia Generale

Dr.ssa Giovanna Pischedda  
specialista in Chirurgia Vascolare

Dr. Alessandro Ruscazio  
specialista in Chirurgia Vascolare

Altri medici

Dr. Simone Scamarda  
specialista in Nefrologia

Dr.ssa Almarosa Lombardo  
specialista in Chirurgia Vascolare

Consulente

Dr. Nunzio Pinelli  
specialista in Chirurgia Vascolare

24



## Ortopedia e Traumatologia

L'Unità Funzionale di Ortopedia e Traumatologia si occupa delle patologie degenerative e traumatiche dell'apparato locomotore.

I nostri specialisti sono particolarmente esperti nella chirurgia artroscopica del ginocchio, della spalla e dell'anca, nella chirurgia protesica dell'anca, del ginocchio e della spalla, nella chirurgia della mano e del piede.

Responsabile  
**Dr. Sergio Lizio Bruno**  
specialista in Ortopedia  
e Traumatologia

Aiuti  
Dr. Salvatore Calderone  
specialista in Ortopedia  
e Traumatologia

Dr. Marcello De Fine  
specialista in Ortopedia  
e Traumatologia

Dr. Salvatore Tornatore  
specialista in Ortopedia  
e Traumatologia

Dr. Marco Lo Verde  
specialista in Ortopedia  
e Traumatologia

Fisioterapisti  
Dr.ssa Emanuela Ditta

## Otorinolaringoiatria

Tipologia di interventi effettuati dall'Unità di Otorinolaringoiatria presso la Casa di Cura: Chirurgia otologica e chirurgia della sordità.

Chirurgia nasale e dei seni paranasali.  
Chirurgia faringea e chirurgia dei tumori faringei.

Chirurgia laringea.

Chirurgia del collo e delle ghiandole salivari.

Responsabile

**Dr. Alberto Pellegrino**

specialista in Otorinolaringoiatria

Assistente

Dr.ssa Antonella Meli

specialista in Otorinolaringoiatria



## Urologia

L'Unità Funzionale di Urologia è dotata di strumentazione di elevata tecnologia che consente di eseguire un'attività chirurgica completa e precisamente:

Litotrissia extracorporea con litotritore a onde d'urto, endoscopia con litotritore balistico e laser, per il trattamento della calcolosi renale.

Chirurgia endoscopica (trattamento della stenosi uretrale, della prostata e della neoplasia vescicale).

**Responsabile**  
**Dr. Marcello Rizzo**  
specialista in Urologia

**Assistenti**  
Dr. Giuseppe Randazzo  
specialista in Urologia

Dr. Simone Siracusano  
specialista in Urologia

Dr. Faro Gaglio  
specialista in Urologia





28



## Servizi di diagnosi e cura di supporto alle Unità Funzionali per i pazienti ricoverati

I servizi di diagnosi e cura sotto elencati operano in sinergia e a supporto dei raggruppamenti medico e chirurgico.

### Anestesia e Rianimazione

Il servizio segue l'attività anestesiológica per tutte le specialità chirurgiche. Gli anestesisti dell'équipe seguono il paziente in ogni fase del percorso, dalla valutazione anestesiológica pre operatoria all'assistenza in sala operatoria, al periodo del risveglio. Il servizio fornisce, inoltre, assistenza anestesiológica e rianimatoria ai vari reparti e servizi per ogni problematica di sua competenza.

Responsabile  
**Dr. Giuseppe Nastasi**  
specialista in Anestesiologia e Rianimazione

Aiuti  
Dr. Gianvito Blunda  
specialista in Anestesiologia e Rianimazione

Dr. Gaetano Giordano  
specialista in Anestesiologia e Rianimazione

Dr.ssa Valeria Giordano  
specialista in Anestesiologia e Rianimazione

Dr. Giovanni Paolo Muratore  
specialista in Anestesiologia e Rianimazione

29

### Cardiologia

Il servizio è finalizzato alla valutazione cardiologica allo scopo di definire il rischio cardiocircolatorio individuale e prevedere la necessità di monitoraggio delle possibili complicanze.

Responsabile  
**Dr.ssa Elisa Piraino**  
specialista in Malattie dell'apparato Cardiovascolare

### Diagnostica Ecografica

L'ecografia è un esame strumentale che utilizzando le onde sonore (ultrasuoni) fornisce immagini degli organi dei vari distretti del corpo umano, con il vantaggio di essere assolutamente incruento e innocuo per il paziente. L'indagine ecografica risulta spesso decisiva come approccio diagnostico, poiché permette di scandagliare il corpo umano quasi per intero. L'ecocolordoppler può essere utilizzato in campo vascolare per lo studio dei distretti arteriosi e venosi e l'individuazione di eventuali patologie.

### Endoscopia Bronchiale

30

Esegue prestazioni per i pazienti degenti della Casa di Cura:

Broncoscopia diagnostica  
Broncoscopia con bal  
Broncoscopia con biopsia

### Endoscopia Digestiva

L'Endoscopia Digestiva permette di esplorare tutto l'apparato digerente (attraverso l'esofagogastroduodenoscopia, la rettoscopia, l'acolonscopia) e consente quindi di diagnosticarne e curarne le più importanti patologie. Si pone anche come importante strumento di prevenzione per le neoplasie digestive.

Diagnostica ecotomografia  
**Dr.ssa Stefania Latteri**  
specialista in Radiodiagnostica  
**Dr. Dario Picone**  
specialista in Radiodiagnostica  
**Dr. Giuseppe Motisi**  
specialista in Radiodiagnostica

Velocimetria ecocolordoppler  
**Dr.ssa Giovanna Pischetta**  
specialista in Chirurgia Vascolare

Ecocardiografia  
**Dr.ssa Elisa Piraino**  
specialista in Cardiologia

Responsabile  
**Dr.ssa Simona Soresi**  
specialista in Pneumologia

Responsabile  
**Dr. Giovanni Gatto**  
specialista in Gastroenterologia

Dr. Raffaele Li Voti  
specialista in Gastroenterologia

### Laboratorio di Analisi chimico-cliniche

Il Laboratorio è specializzato in ematologia, chimica clinica e sieroinmunologica. Il sistema informativo consente la gestione informatizzata e cartacea dei dati quali l'anagrafica del paziente, l'accettazione dei campioni, la refertazione e l'archiviazione dei risultati.

Responsabile  
**Dr.ssa Carmela Polipo**  
Biologa

Dr.ssa Claudia Riggio  
Biologa

Dr.ssa Serena Burgio  
Biologa

Dr.ssa Anna Nicolosi  
Biologa

### Radiologia

Il servizio, grazie ad una strumentazione tecnica completa e d'avanguardia, mette a disposizione prestazioni di: contrastografia (esami del tratto gastroenterico, urografie); radiografia tradizionale (esami dello scheletro e del torace); Tomografia assiale computerizzata (TAC).

**Dr.ssa Stefania Latteri**  
specialista in Radiodiagnostica  
**Dr. Dario Picone**  
specialista in Radiodiagnostica  
**Dr. Giuseppe Motisi**  
specialista in Radiodiagnostica

31

### Guardia Medica Interdivisionale

È attiva la Guardia Medica interdivisionale h24.

### Deposito Farmaceutico

Locale dedicato a funzioni di immagazzinamento e distribuzione dei farmaci, materiale di medicazione e presidi. Struttura.

Responsabile  
**Dr. Francesco Burgio**  
Farmacista

## Ambulatori in regime privato

È possibile prenotare chiamando il numero 0916837222.

Il servizio di prenotazione è disponibile tutti i giorni dal lunedì al sabato dalle ore 09.00 alle ore 13.30. Nelle giornate di mercoledì e giovedì è possibile prenotare dalle ore 14.30 alle ore 18.30.

La prenotazione può essere effettuata tutti i giorni tramite Whatsapp, inviando un messaggio al numero 3888061455.

### Cardiologia

L'ambulatorio è finalizzato alla valutazione cardiologica allo scopo di definire il rischio cardiocircolatorio individuale e prevedere la necessità di monitoraggio delle possibili complicanze.

**Dr.ssa Elisa Piraino**  
specialista in Malattie dell'Apparato Cardiovascolare

32

Visita cardiologica  
Elettrocardiogramma (ECG)  
Ecocardiogramma  
Test ergometrico  
Holter Cardiaco

mercoledì dalle ore 14.30 alle ore 19.00

### Diagnostica Vascolare

L'Ambulatorio di Diagnostica Vascolare è finalizzato alla valutazione dei distretti arteriosi e venosi e alla individuazione di eventuali patologie.

**Dr.ssa Giovanna Pischredda**  
specialista in Chirurgia Vascolare

Visita specialistica  
Ecocolor Doppler arterie renali  
Ecocolor Doppler arterioso arti superiori  
Ecocolor Doppler arterioso arti inferiori  
Ecocolor Doppler TSA  
Ecocolor Doppler venoso arti superiori  
Ecocolor Doppler venoso arti inferiori

giovedì dalle ore 10.00 alle ore 12.00

## Ecografia

L'ambulatorio di Ecografia esegue indagini che utilizzano gli ultrasuoni e forniscono immagini degli organi dei vari distretti del corpo umano, con il vantaggio di essere incruente e innocue per il paziente.

Ecografia addome superiore o inferiore  
Ecografia addome completo  
Ecografia mammaria  
Ecografia renale  
Ecografia tiroidea  
Ecografia muscolo tendinea

**Dr.ssa Stefania Latteri**  
specialista in Radiodiagnostica  
**Dr. Dario Picone**  
specialista in Radiodiagnostica  
**Dr. Giuseppe Motisi**  
specialista in Radiodiagnostica

33

## Endoscopia Bronchiale

Esegue prestazioni per i pazienti privati:

Broncoscopia diagnostica  
Broncoscopia con bal  
Broncoscopia con biopsia

giovedì dalle ore 8.00 alle ore 12.00

**Dr.ssa Simona Soresi**  
specialista in Pneumologia

### Endoscopia Digestiva

Permette di esplorare tutto l'apparato digerente (attraverso l'esofagogastro-duodenoscopia, la rettoscopia, la colonscopia) al fine di diagnosticarne e curarne le più importanti patologie (es. diagnosi e resezione polipi). E' anche un importante strumento di prevenzione per le neoplasie digestive.

lunedì - martedì - mercoledì - venerdì  
dalle ore 8.00 alle ore 14.00

### Laboratorio di Analisi chimico-cliniche

Il Laboratorio esegue prestazioni in regime privato.

lunedì - venerdì  
dalle ore 8.00 alle ore 10.00

### Ortopedia

L'ambulatorio di Ortopedia effettua visite specialistiche.

Visita ortopedica

lunedì - mercoledì dalle ore 8.30 alle ore 13.30

**Dr. Giovanni Gatto**  
specialista in Malattie dell'Apparato Digerente

**Dr. Raffaele Li Voti**  
specialista in Gastroenterologia

**Dr.ssa Carmela Polipo**  
Biologa

**Dr. Salvatore Calderone**  
specialista in Ortopedia e Traumatologia

**Dr. Marcello De Fine**  
specialista in Ortopedia e Traumatologia



35





36



## Pneumologia

L'ambulatorio di Pneumologia è finalizzato alla valutazione dei pazienti con sintomi respiratori quali, tosse, dispnea, disturbi respiratori nel sonno e valutazione completa di patologie respiratorie:

Asma (allergica e non) bronchiale  
BPCO  
Fibrosi e interstiziopatie polmonari  
OSAS  
Patologia oncologica polmonare  
Insufficienza respiratoria  
Sindrome post Covid  
Visita pneumologica  
Emogas analisi arteriosa  
Spirometria semplice  
Spirometria globale con volume residuo  
Spirometria globale con diffusione alveolo capillare  
Poligrafia notturna  
Test cutanei per aereo allergeni (n.10)  
Test cutanei per allergeni alimentari (n.10)  
Feno-ossidnitrico esalato frazionato  
Spirometria semplice con test di broncodilatazione

sabato dalle ore 9.00 alle ore 12.00

## Radiologia

La Radiologia esegue prestazioni in regime privato dal lunedì-venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00

## Urologia

L'ambulatorio esegue visite specialistiche. giovedì dalle ore 14.30 alle ore 18.30

**Dr.ssa Simona Soresi**  
specialista in Pneumologia

37

**Dr.ssa Stefania Latteri**  
specialista in Radiodiagnostica  
**Dr. Dario Picone**  
specialista in Radiodiagnostica  
**Dr. Giuseppe Motisi**  
specialista in Radiodiagnostica

**Dr. Marcello Rizzo**  
specialista in Urologia

## REGOLAMENTO UTENTI DELLA CASA DI CURA

### TELEFONO

CENTRALINO 9 (in funzione 24 ore su 24)

BAR 666 (aperto dalle ore 7.00 alle ore 20.00)

Dall'esterno il paziente puo' essere raggiunto telefonicamente componendo il numero 091 6837 seguito da quello della camera (esempio: per chiamare la stanza 101, comporre il numero di telefono 091 6837-101).

### PERMESSI DI ASSISTENZA AL DEGENTE

Solo previa autorizzazione del Medico responsabile di reparto è possibile ottenere un permesso di assistenza ai pazienti.

### VISITE

Dal lunedì al venerdì dalle ore 18.00 alle ore 19.00

Sabato dalle ore 13.00 alle ore 14.00

Domenica dalle ore 10.30 alle ore 11.30

L'accesso è consentito ad un visitatore per paziente al giorno

È assolutamente vietato l'ingresso al di fuori degli orari consentiti.

38

### AMBIENTI

I degenti sono tenuti al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi, che si trovano all'interno della Casa di Cura, ritenendo gli stessi patrimonio di tutti i cittadini utenti.

I pazienti sono tenuti al rispetto delle indicazioni relative alla corretta differenziazione dei rifiuti prodotti nella stanza di degenza.

Le camere degenti sono dotate di TV a parete e di un unico telecomando.

### EFFETTI PERSONALI

Si raccomanda di non lasciare oggetti di valore incustoditi e di segnalare al nostro Personale la presenza di estranei sospetti.

La Direzione della Struttura declina ogni responsabilità in caso di furto.

Non è consentito l'uso di biancheria personale da letto. Ogni degente ha a sua disposizione un armadio, nel quale riporre gli effetti personali.

### RIPOSO

È dovere di tutti i pazienti rispettare il riposo, sia giornaliero che notturno, degli altri ricoverati. È, inoltre, da evitare qualsiasi comportamento che possa arrecare disturbo e/o disagio ad altri degenti (rumori, luci accese, radio o tv ad alto volume, etc.).

## SERVIZI IGENICI

L'ordine del bagno dipende, anche, dal comportamento responsabile di chi ne usufruisce. Si ricorda che non è consentito l'uso di profumi, che possano disturbare gli altri, ed è buona norma igienica porre negli appositi contenitori qualsiasi materiale di rifiuto. Per garantire l'igiene dei pazienti ricoverati, è vietato ai visitatori utilizzare i servizi igienici delle camere di degenza. Servizi igienici per il pubblico sono presenti all'interno della Casa di Cura al piano terra.

## VITTO

Per motivi sanitari è proibito portare ai degenti cibi, dolci e bevande.

## POSTO AUTO

È consentito sostare solo il tempo necessario nel piazzale antistante la Struttura, in caso di pazienti non deambulanti.

## FUMO

Il fumo costituisce un danno per la salute di chi fuma e di coloro i quali si trovano negli stessi ambienti, motivo per il quale è vietato fumare in Casa di Cura (Legge 16/1/2003, n. 3, art. 51 e s.m.i. e del D. Lgs. n. 6 del 12/01/2016 "Tutela della Salute dei non fumatori").

39

**È PROIBITO USCIRE AL DI FUORI DELLA STRUTTURA SANITARIA DURANTE IL PERIODO DI RICOVERO, ED È ASSOLUTAMENTE VIETATO ACCEDERE ALLE SCALE ESTERNE ANTINCENDIO LE CUI PORTE D'ACCESSO SONO ALLARMATE.**



## INFORMAZIONI UTILI AGLI UTENTI

### LE ATTIVITÀ QUOTIDIANE

La vita dell'utente all'interno della Casa di Cura è regolata in modo che il paziente possa beneficiare del migliore livello di assistenza possibile.

Nel corso della giornata il paziente verrà sottoposto a visite mediche, usufruirà di assistenza infermieristica, alberghiera, di ogni atto e procedura diagnostica e terapeutica necessari per risolvere i problemi di salute per i quali è stato ricoverato.

### LE STANZE DI DEGENZA

L'ospitalità ai pazienti è offerta in camere dotate di servizi igienici, impianto di climatizzazione, telefono, rete Wi-Fi e apparecchio TV.

### GUARDIA MEDICA INTERDIVISIONALE

Il servizio di guardia medica interdivisionale è attivo 24 ore su 24.

### I PASTI

I pasti vengono consumati nei seguenti orari:

COLAZIONE	alle ore 08.00
PRANZO	alle ore 12.00
CENA	alle ore 18.00

I pasti vengono preparati con particolare attenzione nella cucina della Casa di Cura. L'organizzazione dei pasti garantisce un menù settimanale.

### ASSISTENZA RELIGIOSA

Nel seminterrato si trova la Cappella dove si celebra la Santa Messa, la domenica alle ore 10.30. Chi desidera ricevere conforto religioso o fare la comunione in camera può farne richiesta presso il centralino (interno 9).

### RILASCIO CERTIFICATI

La fotocopia della cartella clinica può essere richiesta esclusivamente dall'interessato o suo delegato in Amministrazione sia al momento della dimissione che successivamente.

Il ritiro va effettuato dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 14.00.

Il rilascio della fotocopia della cartella clinica avviene entro 7 giorni lavorativi dalla compilazione del modulo di richiesta, scaricabile anche dal sito web.

Il costo di ognuna è di € 30,00, da pagare al momento della richiesta. I certificati di ricovero possono essere richiesti al medico responsabile e la consegna è immediata.

---

## RECLAMI, SUGGERIMENTI E PARTICOLARI RICHIESTE

Per comunicare eventuali reclami, suggerimenti e particolari richieste, contattare l'URP, Dott.ssa Valentina Addragna, tramite il centralino o inviare una mail all'indirizzo: [urp@clinicano.it](mailto:urp@clinicano.it)



## PERCORSO DI UMANIZZAZIONE

L'umanizzazione del percorso di cura è un principio fondamentale che contraddistingue l'operato della Casa di Cura Noto Pasqualino, che accoglie minori, anziani e stranieri.

In casa di Cura al centro del processo c'è la persona, con i suoi bisogni fisici, psicologici, sociali e spirituali. L'obiettivo è creare un ambiente accogliente e sicuro, dove ogni individuo si senta rispettato, valorizzato e supportato.

I diversi aspetti dell'umanizzazione sono

### **Accoglienza e ascolto:**

- Personale qualificato e formato all'ascolto attivo e all'empatia.
- Colloqui individuali per conoscere la storia di vita, le esigenze e i desideri di ogni persona.
- Clima di fiducia e rispetto reciproco.

### **Comunicazione chiara e trasparente:**

- Informazioni complete e comprensibili sul percorso di cura, utilizzando un linguaggio accessibile.
- Coinvolgimento del paziente e dei suoi familiari nelle decisioni terapeutiche.
- Presenza di interpreti per i pazienti stranieri.

42

### **Valorizzazione delle relazioni umane:**

- Promozione di interazioni positive tra pazienti, familiari e personale.
- Attività di socializzazione e di gruppo.
- Spazi comuni confortevoli e accoglienti.
- Attenzione al comfort e al benessere:
- Ambienti luminosi, puliti e confortevoli.
- Arredi e servizi igienici adatti alle diverse esigenze.

### **Rispetto delle diversità:**

- Sensibilità e attenzione alle differenti culture, religioni e abitudini.
- Mediazione linguistica e culturale.
- Percorsi di cura individualizzati che tengono conto delle specificità di ogni persona.
- Formazione continua del personale:
- Aggiornamenti periodici sulle best practices dell'umanizzazione delle cure.
- Corsi di formazione sull'ascolto attivo, la comunicazione efficace e la gestione delle emozioni.
- Sensibilizzazione sull'importanza del rispetto delle diversità.

---

### **Monitoraggio e valutazione:**

- Rilevazione del grado di soddisfazione dei pazienti.
- Raccolta di feedback e suggerimenti per migliorare i servizi offerti.
- Implementazione di azioni correttive per garantire un'assistenza sempre più umana e personalizzata.

L'umanizzazione del percorso diagnostico e di cura si traduce in una migliore qualità dell'assistenza, una maggiore soddisfazione dei pazienti e dei loro familiari e un ambiente più accogliente e sicuro per tutti.

In aggiunta a quanto sopra, per le diverse fasce di pazienti che afferiscono alla Casa di Cura si attuano specifici interventi di umanizzazione:

### **Minori:**

- Linguaggio semplice e chiaro
- Coinvolgimento dei genitori
- Prenotazioni che tengono conto anche degli impegni scolastici

### **Anziani:**

- Promozione di attività di socializzazione
- Attenzione alle esigenze specifiche legate all'invecchiamento.

43

### **Stranieri:**

- Mediazione linguistica e culturale per facilitare la comunicazione.
- Informazioni e materiali informativi tradotti nelle lingue più diffuse.
- Sensibilizzazione del personale alle specificità culturali dei pazienti stranieri.

### **Collaborazioni con associazioni no profit:**

la Casa di Cura in occasione delle festività di fine anno collabora con alcune associazioni no profit (AIL e Associazione Siciliana Immunodeficienze Primitive Onlus) per attività a sfondo benefico.

Inoltre si rende promotrice di iniziative legate alla raccolta di fondi da destinare a cura e ricerca in collaborazione con le associazioni di settore.

## Standard di qualità, impegni e programmi

Gli standard definiti in questa sezione costituiscono un punto di riferimento per gli utenti della Struttura e devono essere intesi come una dichiarazione del livello di qualità del servizio offerto e dell'impegno al continuo miglioramento.

44

Fattore di qualità	Standard di qualità	Risultati 2024
Servizio pasti e prescrizioni diete	All'interno della Struttura è presente una cucina interna a gestione diretta e una lista di diete specifiche per le esigenze di salute dei pazienti ricoverati	Raggiunto
Comfort dei pazienti	Tutte le stanze di degenza sono dotate di bagni in camera, di impianti di climatizzazione estate/inverno, TV e telefono Le stanze di degenza ed i bagni annessi sono puliti almeno una volta al giorno È garantito il cambio della biancheria almeno una volta al giorno	90%
Comfort dei familiari	Nei locali della clinica sono installati distributori di bevande	90%
Sicurezza prestazioni	È garantito l'impiego di protocolli diagnostico-terapeutici specifici per tipologia di intervento secondo le Linee Guida Ministeriali	Raggiunto
Tempo medio di degenza	Numero medio di giorni di ricovero nelle branche mediche è pari a 5	Raggiunto
	Numero medio di giorni di ricovero nelle branche chirurgiche è pari a 5	Raggiunto
Tempo medio di attesa per accedere al ricovero	Numero giorni pari a 5	Raggiunto
Tempo di rilascio cartella clinica	Numero massimo pari a 7 giorni lavorativi	Raggiunto
Miglioramento delle condizioni cliniche del paziente	<ul style="list-style-type: none"> <li>erogare prestazioni di diagnosi e cura con la migliore qualità possibile e con risorse adeguate</li> <li>fornire prestazioni sanitarie adeguate dal punto di vista tecnico e scientifico, nel rispetto della dignità umana</li> <li>garantire la riservatezza delle informazioni relative alla situazione sanitaria e personale degli operatori e dei pazienti</li> <li>garantire un'adeguata conoscenza circa la sicurezza e l'efficacia di tutte le pratiche diagnostiche e terapeutiche</li> </ul>	Raggiunto
Complessità delle prestazioni offerte	Peso medio relativo DRG 1,1	Raggiunto
Soddisfazione utenti	Valutazione della qualità dei servizi erogati	> 90%

### **Meccanismi di tutela e verifica**

Impegno prioritario della Direzione della Casa di Cura Noto Pasqualino è la costante verifica della efficacia del processo di cura e di miglioramento degli standard qualitativi attraverso l'analisi di indicatori i cui risultati costituiscono lo strumento per il miglioramento continuo.

Al fine di garantire un costante monitoraggio e uno staff di personale dedicato al controllo della qualità e della sicurezza dei pazienti, la Direzione della Casa di Cura ha istituito diversi organismi di controllo e verifica:

- Comitato Rischio Clinico
- Comitato Ospedale senza dolore
- Servizio Prevenzione e Protezione
- Gruppo di Verifica Ispettiva Interna
- Ufficio Relazioni con il Pubblico

### **Tutela della riservatezza e trattamento dei dati**

La Casa di Cura Noto Pasqualino, titolare del trattamento ha adeguato il proprio sistema gestionale e le proprie strutture al Regolamento UE 2016/679 GDPR in materia di protezione dei dati personali, concernente "la tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e la libera circolazione di tali dati".

45

Questa normativa si propone di tutelare il diritto alla riservatezza dei dati personali, per evitare che un loro uso scorretto possa danneggiare o ledere i diritti, le libertà fondamentali e la dignità delle persone interessate.

La tutela della riservatezza dei dati dell'utente in particolare, dei dati sensibili (per es. Dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale) rappresenta per la Casa di Cura Noto Pasqualino un mezzo per offrire una reale tutela della dignità della persona e un servizio di maggior qualità per gli utenti, per i loro familiari e per tutti gli operatori.

I dati personali sensibili dei pazienti saranno raccolti e trattati al fine di:

- erogare la prestazione sanitaria;
- accertare e certificare lo stato di salute;
- espletare gli adempimenti amministrativo-contabili;
- effettuare indagini sul gradimento dei servizi e delle prestazioni.

In assenza dei dati la Casa di Cura Noto Pasqualino potrebbe non essere in grado di effettuare le prestazioni richieste.

All'interno della Casa di Cura Noto Pasqualino, i dati raccolti sono utilizzati, con modalità manuali e informatiche, e custoditi in modo corretto, tutelando

la riservatezza e i diritti, nel rispetto del segreto professionale.

La comunicazione di dati ad altri soggetti pubblici e privati è effettuata in esecuzione degli obblighi di legge.

## I diritti

In relazione al trattamento dei dati, gli interessati potranno esercitare in ogni momento, i diritti (accesso, cancellazione/oblio, limitazione del trattamento, portabilità dei dati) previsti dal Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, concernente "la tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e la libera circolazione di tali dati".

A tutela della riservatezza dei pazienti, non possono essere fornite telefonicamente informazioni cliniche sui pazienti. Gli interessati sono cortesemente pregati di non insistere con il personale in accettazione.

## Ufficio Qualità/Ufficio Relazioni Pubbliche

L'ufficio è posto alle dirette dipendenze della Direzione Generale ed è supervisionato dal Responsabile Qualità che ha il compito di garantire la puntuale applicazione del sistema di gestione per la qualità di eventuali reclami nonché la rilevazione periodica del grado di soddisfazione dei cittadini utenti.

46

- a) I cittadini, i pazienti e le Associazioni di volontariato possono presentare osservazioni, segnalazioni, proposte o reclami contro gli atti o i comportamenti che negano o limitano la fruibilità delle prestazioni di assistenza sanitaria e sociale mediante:
- compilazione dei moduli presenti presso la portineria della struttura e presso l'Ufficio Relazioni Pubbliche (Dott.ssa Addragna) e accettati dal personale incaricato dell'accoglienza e della gestione organizzativa e umanitaria del paziente;
  - lettera in carta semplice, indirizzata alla Direzione Generale;
  - segnalazione telefonica o via fax all'Ufficio Qualità (Tel. 091 6837712 Fax 091 6829699).

Presso la Portineria è situata una cassetta adibita alla raccolta delle segnalazioni suddette, che verranno inoltrate all'URP. Segnalazioni tramite mail: [urp@clnicanoto.it](mailto:urp@clnicanoto.it)

- b) Al fine di migliorare la qualità e l'efficienza dei servizi offerti, la Casa di Cura Ha informatizzato il questionario di gradimento attraverso la ricezione di un link via mail o sms agli utenti.

c) Gruppo di verifica ispettiva interna

- Direttore Sanitario
- Direttore Amministrativo
- Responsabile Qualità
- Coordinatore Infermieristico
- Coordinatore Infermieristico Complesso Operatorio
- Responsabile Sistema Informativo
- Consulenti esterni

**Comitato per il Rischio Clinico**

Il comitato, istituito nel 2005 ai sensi del Decreto Assessoriale n.6331 del 5 ottobre 2005, garantisce la definizione di un piano di formazione per gli operatori sul Clinical Risk Management, per mettere a punto e aggiornare annualmente un piano per la gestione del rischio clinico e incentivare la segnalazione degli eventi avversi e la pratica dell'audit clinico.

Il comitato si riunisce periodicamente ed è composto da:

- Direttore Sanitario
- Responsabile del Raggruppamento di Medicina
- Responsabile del Raggruppamento di Chirurgia
- Risk Manager
- Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione
- Coordinatore Infermieristico
- Coordinatore Infermieristico Complesso Operatorio

47

Il Comitato di Gestione del Rischio Clinico assorbe anche le funzioni e le competenze del Gruppo Operativo per la Lotta alle Infezioni. Per le tematiche inerenti agli aspetti legati alla prevenzione delle infezioni ospedaliere, ai componenti del Comitato Rischio Clinico, si aggiunge anche il Responsabile del Laboratorio.

**Comitato Ospedale Senza Dolore**

La costituzione del Comitato (applicazione della Legge 15/03/2010 n.38 e delle Linee Guida "Ospedale senza dolore" G.U. del 29/06/2001 n. 149) è finalizzata alla definizione delle modalità di rilevazione, gestione e controllo degli stati dolorosi riscontrati nel paziente ricoverato e all'attuazione di un piano di monitoraggio e di trattamento del dolore.

Il Comitato è così composto:

- Direttore Sanitario
- Risk Manager
- Responsabile Servizio Anestesia
- Coordinatore Infermieristico Complesso Operatorio
- Responsabile Risorse Umane
- Aiuto Unità Funzionale Medicina e Lungodegenza
- Assistente Unità Funzionale Urologia

### **Organismo di Vigilanza**

L'ODV della Struttura, costituito in ottemperanza alle disposizioni di cui al D. Lgs. n. 231/2001 sulla responsabilità amministrativa, ha la funzione di vigilare sull'adozione e sul rispetto del Modello Aziendale 231, nonché del Codice Etico.

Il Modello 231 e il Codice Etico sono consultabili nella sezione Amministrazione Trasparente del nostro sito web ([www.clinicanoto.it](http://www.clinicanoto.it)).

### **MOD. 231 e Piano Anticorruzione**

48

Il Piano Anticorruzione della Struttura come disposto dalla legge n. 190 del 6 novembre 2012, "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione", è consultabile nella sezione Amministrazione Trasparente del nostro sito web ([www.clinicanoto.it](http://www.clinicanoto.it)).

La funzione di ODV e di Responsabile della Prevenzione della Corruzione, è attribuita all'Avv. Mirko Ciacciofera.





50



## Tariffario Stanze di Degenza 2025

### CAMERE PRIVATE

STANZA 101	CONVENZIONE CON DIFFERENZA CLASSE	€ 322,73 + IVA (€ 355,00)
STANZA 101	REGIME PRIVATO	€ 368,18 + IVA (€ 405,00)
STANZE 102, 103, 104, 105, 106, 107, 116	CONVENZIONE CON DIFFERENZA CLASSE	€ 227,27 + IVA (€ 250,00)
STANZE 102, 103, 104, 105, 106, 107, 116	REGIME PRIVATO	€ 272,73 + IVA (€ 300,00)
STANZE 2°, 3°, 4° PIANO	CONVENZIONE CON DIFFERENZA CLASSE	€ 136,36 + IVA (€ 150,00)
STANZE 2°, 3°, 4° PIANO	REGIME PRIVATO	€ 181,82 + IVA (€ 200,00)

### DEGENZA IN CORSIA

REGIME PRIVATO	€ 136,36 + IVA (€ 150,00)
----------------	---------------------------

51



## Tariffario delle Prestazioni Casa di Cura Noto Pasqualino 2025 (esenti da IVA)

### AMBULATORIO CARDIOLOGIA

VISITA CARDIOLOGICA	€ 60,00
ECG	€ 70,00
VISTA CARDIOLOGICA + ECG + ECO	€ 120,00
TEST ERGOMETRICO	€ 110,00
ECOCARDIOGRAMMA	€ 140,00
HOLTER CARDIACO	€ 120,00
VISTA CARDIOLOGICA + ECG	€ 100,00
CONTROLLO PACEMAKER	€ 80,00

### AMBULATORIO UROLOGIA

VISITA CON ECOGRAFIA	€ 120,00
----------------------	----------

52

### AMBULATORIO CHIRURGIA VASCOLARE

VISITA	€ 100,00
VISITA + ECOCOLORDOPPLER	€ 150,00
ECOCOLORDOPPLER ARTERIE RENALI	€ 120,00
ECOCOLORDOPPLER ARTERIOSO ARTI INFERIORI	€ 120,00
ECOCOLORDOPPLER ARTERIOSO ARTI SUPERIORI	€ 120,00
ECOCOLORDOPPLER TSA	€ 120,00
ECOCOLORDOPPLER VENOSO ARTI SUPERIORI	€ 120,00
ECOCOLORDOPPLER VENOSO ARTI INFERIORI	€ 120,00
MEDICAZIONE	€ 60,00
MEDICAZIONE CON BENDAGGIO	€ 100,00



AMBULATORIO ECOGRAFIA

ECOGRAFIA ADDOME SUPERIORE O INFERIORE	€ 60,00
ECOGRAFIA ADDOME COMPLETO	€ 90,00
ECOGRAFIA MUSCOLO TENDINEA	€ 60,00
ECOGRAFIA RENALE	€ 60,00
ECOGRAFIA TIROIDEA	€ 60,00

AMBULATORIO ENDOSCOPIA BRONCHIALE

BRONCOPSCOPIA DIAGNOSTICA	€ 200,00
BRONCOSCOPIA CON BAL	€ 220,00
BRONCOSCOPIA CON BIOPSIA	€ 250,00

54

AMBULATORIO ENDOSCOPIA DIGESTIVA

ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA	€ 180,00
ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA CON ANESTESIA	€ 250,00
COLONSCOPIA	€ 230,00
COLONSCOPIA CON ANESTESIA	€ 300,00
RETOSIGMOIDOSCOPIA	€ 150,00
POLIPECTOMIA SEMPLICE	€ 150,00
POLIPECTOMIA COMPLESSA	€ 200,00

#### AMBULATORIO ORTOPEDIA

VISITA SPECIALISTICA	€ 120,00
VISITA ORTOPEDICA DI CONTROLLO	€ 100,00

#### AMBULATORIO PNEUMOLOGIA

VISITA PNEUMOLOGICA	€ 120,00
VISITA PNEUMOLOGICA DI CONTROLLO	€ 100,00
EMOGASANALISI ARTERIOSA	€ 30,00
VISITA + SPIROMETRIA	€ 150,00
SPIROMETRIA SEMPLICE	€ 60,00
SPIROMETRIA SEMPLICE + TEST DI BRON- CODILATAZIONE	€ 80,00
SPIROMETRIA GLOBALE CON VOLUME RESIDUO	€ 85,00
SPIROMETRIA GLOBALE CON DIFFUSIONE ALVEOLO CAPILLARE	€ 95,00
POLIGRAFIA NOTTURNA	€ 120,00
TEST CUTANEI PER AEREO ALLERGENI (N.10)	€ 85,00
TEST CUTANEI PER ALLERGENI ALIMENTA- RI (N.10)	€ 85,00
FENO (OSSIDONITRICO ESALATO FRAZIO- NATO)	€ 100,00

#### AMBULATORIO DI RADIOLOGIA TRADIZIONALE

RX TORACE	€ 50,00
RX TIBIA - MANO - PIEDE - POLSO - FEMORE	€ 50,00
RX COLONNA IN TOTO	€ 150,00
RX APPARATO URINARIO	€ 50,00

TOMOGRAFIA ASSIALE COMPUTERIZZATA (TAC).

TAC ADDOME COMPLETO	€ 120,00
TAC ADDOME COMPLETO, CON/SENZA CONTRASTO	€ 200,00
TAC ADDOME INFERIORE	€ 100,00
TAC ADDOME INFERIORE, CON/SENZA CONTRASTO	€ 160,00
TAC ADDOME SUPERIORE	€ 100,00
TAC ADDOME SUPERIORE, CON/SENZA CONTRASTO	€ 160,00
TAC APPARATO URINARIO	€ 100,00
TAC APPARATO URINARIO CON MDC	€ 185,00
TAC CRANIO	€ 100,00
TAC CRANIO, CON/SENZA CONTRASTO	€ 150,00
TAC TORACE	€ 100,00
TAC TORACE, CON/SENZA CONTRASTO	€ 160,00
TOTAL BODY SENZA CONTRASTO	€ 300,00
TOTAL BODY SENZA E CON CONTRASTO	€ 400,00